Guía de Buenas Prácticas de Enoturismo Accesible en las Rutas del Vino de España



Año de publicación: **2024**

GOBIERNO DE ESPAÑA
MINISTERIO DE INDUSTRIA, COMERCIO Y TURISMO
IMPULSA IGUALDAD
TUR4all

Colabora:
ACEVIN Asociación Española de Ciudades del Vino
Vinodeespaña RUTAS

Índice

1. Introducción 4
2. Metodología 4
3. Buenas prácticas de recursos turísticos destacadas 8

01. Villa Lucía Espacio Gastronómico y Museo 8
02. Bodega Hotel FyA 9
03. Oficina de Turismo de Colmenar de Oreja 10
04. Bodegas Máximo Abete 11
05. Bodegas Ochoa 12
06. Bodegas Sumarroca 13
07. Natura Resort 14
08. Museo y yacimiento arqueológico las Eretas 15
09. El Bosque de los Sueños 16
10. Enotaxi 17
11. Espai Xocolata 18
12. Saber Sabor 19
13. Bodegas Fundador 20
14. Hidromiel del Pueblo | Bodegas de Igea 21
15. Bodega Excelencia 22
16. Bodegas Mondalón 23
17. Virgen de las Viñas bodega y almazara 24
18. Bodega Val Azul 25
19. Castilla Termal Olmedo 26
20. TURIART 27

1. Introducción

El ocio es un derecho básico del ser humano y en IMPULSA IGUALDAD creemos que el turismo accesible es la solución para que este derecho sea real. Turismo accesible significa poder disfrutar de entornos, infraestructuras, equipamientos y servicios en igualdad de condiciones, con autonomía y seguridad para todas las personas. Esto no solo significa la eliminación de barreras de cualquier tipo (físicas, visuales, auditivas y cognitivas) sino que implica contemplar la Accesibilidad Universal de una manera transversal desde el origen, incluso desde el diseño de la actividad, producto o servicio, logrando así una verdadera inclusión de las personas con discapacidad en la experiencia turística.

La Accesibilidad Universal permite que las personas con discapacidad puedan vivir en igualdad y libertad, de forma independiente y participar plenamente en todos los aspectos de la vida, es decir, es un principio vehicular para poder hacer efectivos el resto de derechos.

IMPULSA IGUALDAD, a través del programa de "Turismo Accesible e Inclusivo para Todas las Personas", trabaja en la sensibilización, formación, asesoría e investigación sobre la accesibilidad en el turismo y el ocio, en colaboración con entidades públicas, fundaciones y empresas privadas del turismo. En esta ocasión, desde la entidad se ha trabajado, en el marco del convenio firmado con la Secretaría de Estado de Turismo, en la elaboración de una "Guía de Buenas Prácticas de Enoturismo Accesible en las Rutas del Vino de España".



2. Metodología

IMPULSA IGUALDAD ha llevado a cabo un proceso de investigación exhaustivo con el fin de identificar las buenas prácticas existentes en el ámbito del enoturismo accesible a nivel nacional. Se ha recopilado información a través de una encuesta online sobre las bodegas y las rutas del vino en España, incluyendo datos sobre su infraestructura, servicios y medidas de accesibilidad existentes, así como su compromiso con la inclusión de personas con necesidades de accesibilidad. El análisis de la información recopilada ha permitido extraer las experiencias exitosas con el objetivo de aplicar y difundir las mejores prácticas en el contexto español.

La encuesta ha sido desarrollada a través de la herramienta Google Formularios.

En primer lugar, se incluyen preguntas sobre los datos generales del establecimiento (nombre, localidad, tipo de actividad, persona de contacto, ruta del vino a la que pertenece). En segundo lugar, se encuentran las cuestiones relacionadas con las buenas prácticas de turismo accesible. La encuesta contiene tanto preguntas tipo test, como preguntas abiertas, siendo todas de respuesta obligatoria.

El periodo de apertura de la encuesta ha sido desde el 01/08/2023 hasta el 15/09/2023. Durante este tiempo, se han recopilado más de 200 respuestas.

En concreto, se han registrado 207 respuestas de las siguientes categorías de recursos:

- 106 **bodegas**
- 27 **alojamientos** (hotel, apartamento turístico, camping, casa rural)
- 17 **restauración** (restaurantes, bares, tapas, catering)
- 14 **museos**
- 9 **comercios** (venta de pan, frutas y hortalizas, aceite, vinos)
- 9 **oficinas de turismo**
- 8 **ayuntamientos**
- 6 empresas de **actividades** de enoturismo (rutas en 4x4, visitas guiadas)
- 4 **rutas** del vino
- 7 otros (transporte, elaboración de quesos, agencia de viaje)



En cuanto a las rutas del vino (RV) representadas en la encuesta, se han registrado respuestas de 26 RV de todo el país (Figura 1). La RV de Penedès es la que cuenta con la participación más alta (29 respuestas). Asimismo, las RV de La Mancha (19), Rueda (17), Marco de Jerez (16) y Navarra (15) también destacan con un gran número de respuestas.

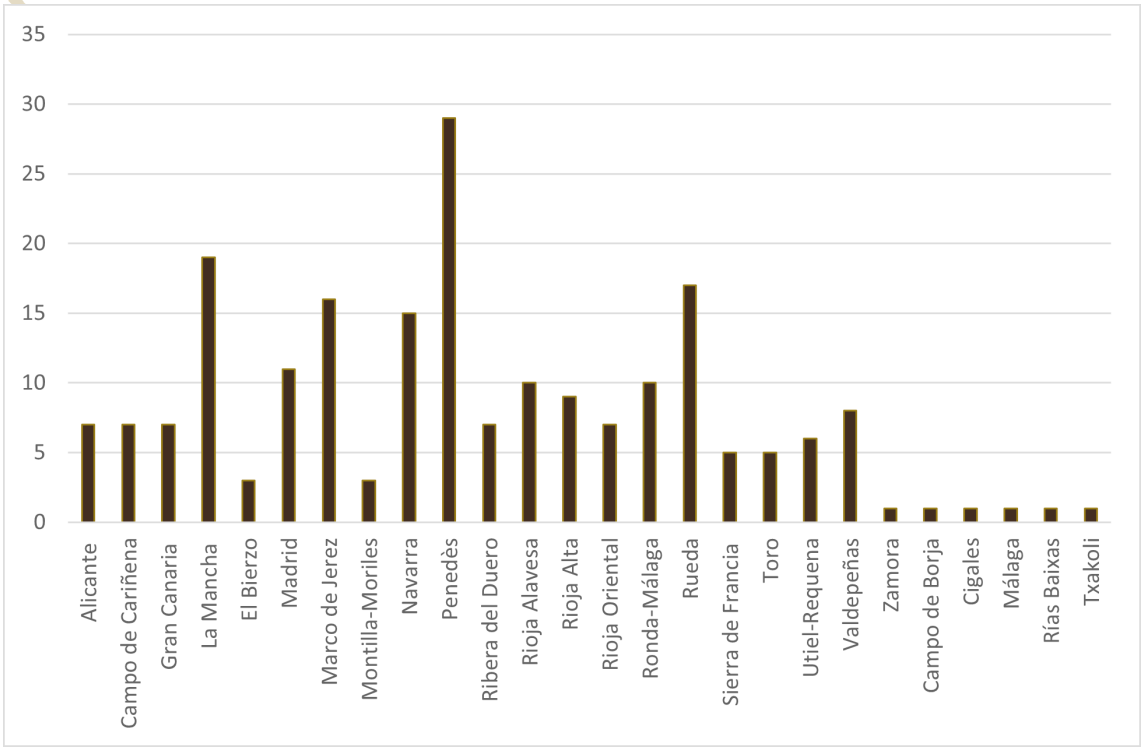


Figura 1. Número de respuestas registradas según la ruta del vino a la que pertenecen. Elaboración propia.

A partir de las respuestas registradas, se ha realizado una selección teniendo en cuenta los criterios de Accesibilidad Universal para destacar las buenas prácticas. Se han identificado 61 buenas prácticas de las siguientes categorías:



1. Categoría de alojamientos: 7
2. Categoría de bodegas: 32
3. Categoría de comercio: 3
4. Categoría de actividades relacionadas: 2
5. Categoría de museos: 4
6. Categoría de oficinas de turismo: 5
7. Categoría de restauración: 5
8. Otras categorías: 3

Quedando finalmente seleccionadas las que se reflejan a continuación. Para cada una de ellas se ha elaborado una ficha que presenta la descripción de la buena práctica y la ruta del vino a la que pertenece el establecimiento. Además, se hace referencia al eslabón de la cadena de

valor del turismo accesible en la que incide cada una. Es importante que la accesibilidad esté basada en la concepción de la experiencia turística como un conjunto integral, garantizando el disfrute en igualdad de condiciones para todas las personas.





01



3. Buenas prácticas de recursos turísticos destacadas

Ruta a la que pertenece

Rioja Alavesa

Villa Lucía Espacio Gastronómico y Museo

MUSEO Y RESTAURACION

Buena práctica

Desde el museo y el espacio gastronómico han contemplado la Accesibilidad Universal y las nuevas tecnologías desde el diseño de los espacios y en una experiencia ofrecida al público.
Muestra la información sobre la actividad en la propia web, poniendo a disposición del público las facilidades y los detalles necesarios para realizar la visita.
https://museo.villa-lucia.com/es/experiencia-inclusiva

Producto/servicio o actuaciones

- Estaciones táctiles
- Juegos sensoriales inclusivos
- Códigos QR etiquetados en braille
- Información en formato PDF accesible
- Catálogos en Braille
- Información en LF
- Eliminación de las barreras arquitectónicas
- Disposición de productos de apoyo
- Lazos de inducción
- Signo-guía con intérprete de lengua de signos y subtítulos

Accesibilidad

Física, visual, auditiva y cognitiva

Logroño Errepidea, s/n
C.P. 01300 Guardia, Araba
www.villa-lucia.com
Tlf. 945 60 00 32



02





Ruta a la que pertenece

Rioja Alta

Bodega Hotel FyA

BODEGA y ALOJAMIENTO

Buena práctica

Publicación y puesta a disposición del cliente en la habitación accesible, de un documento informativo con las características de accesibilidad del establecimiento.

Producto/servicio o actuaciones

- Cuerda de emergencia en el baño
- Lavamanos más bajo
- WC elevado
- WC con barras de apoyo
- Adaptado para sillas de ruedas
- Toda la unidad accesible en silla de ruedas
- Acceso a pisos superiores en ascensor

Accesibilidad

Física



Crta. De Navarrete a Entrena, Km. 1.5
C.P. 26370 Navarrete, La Rioja
www.bodegasfya.com
Tlf. 941 56 05 60



03





Ruta a la que pertenece

Madrid

Oficina de Turismo de Colmenar de Oreja

OFICINA DE TURISMO

Buena práctica

Incorporación de las nuevas tecnologías a la hora de ofrecer la información sobre la accesibilidad de las actividades y recursos turísticos, previa realización de auditorías de accesibilidad y elaboración de planes de mejora.
El personal de atención al público ha recibido formación sobre el trato al cliente con necesidades de accesibilidad
Muestra la información en la propia web, poniendo a disposición del público las facilidades y los detalles necesarios para preparar la visita y la información sobre la accesibilidad del destino.

http://turismo.aytocdo.com/colmenar-de-oreja-accesible/

Producto/servicio o actuaciones

- Eliminación de barreras arquitectónicas en las instalaciones.
- Adaptación de las actividades desarrolladas y ofrecidas al público.
- Incorporación de productos de apoyo para el usuario con necesidades de accesibilidad.
- Promoción de los recursos accesibles en soporte web accesible



C/ Costanilla de los Silleros, 1,
C.P. 28380 Colmenar de Oreja,
Madrid
www.turismo.aytocdo.com
Tlf. 918 08 93 32

Accesibilidad

Física, visual, auditiva y cognitiva



04





Ruta a la que pertenece

Navarra

Bodegas Máximo Abete

BODEGA

Buena práctica

Etiquetado en Braille en la fase de embotellado y embalaje del producto.
Diseño y planificación de actuaciones para implementar mejoras relacionadas con la promoción de la accesibilidad en la bodega y experiencias, así como adaptaciones en los equipamientos y los sistemas de comunicación, información y orientación.
Realizado jornadas de sensibilización y formación por parte del personal de atención al público en materia de accesibilidad.

Producto/servicio o actuaciones

- Eliminación de barreras arquitectónicas.
- Instalación de ascensor para la planta superior donde se encuentra la sala de catas.
- Adaptación de las actividades y experiencias a todas las personas.

Accesibilidad

Física y visual



Ctra. Tafalla s/n, NA-132
C.P. 31495, San Martín de Unx, Navarra
www.bodegasmaximoabete.com
Tlf. 948 38 65 25



05



Ruta a la que pertenece

Navarra

Bodegas Ochoa

BODEGA

Buena práctica

Diseño de la visita “Vivimos el Vino” bajo la premisa de Accesibilidad Universal a nivel físico, auditivo y visual.
La información sobre las características de accesibilidad aparece en la propia web:

https://bodegasochoa.com/vivimos-el-vino/

Producto/servicio o actuaciones

- Eliminación de barreras arquitectónicas.
- Posibilidad de experimentar con el tacto parte del material expositivo.
- Señalización con pictogramas.
- Información audiovisual subtitulada.

Accesibilidad

Física, visual y auditiva



C. de Miranda de Arga, 35
C.P. 31390 Olite, Navarra
www.bodegasochoa.com
Tlf. 948 74 00 06



06





Ruta a la que pertenece

Penedés

Bodegas Sumarroca

ACTIVIDADES ENOTURISMO

Buena práctica

Adaptación de actividades enoturísticas inclusivas y planteamiento de las rutas para que las personas con discapacidad sensorial y física puedan potenciar el resto de los sentidos.
Ofrecen la información sobre las actividades inclusivas desde su web:
https://sumarroca.es/experiencia/?pid=558

Producto/servicio o actuaciones

- Actividades sensoriales.
- Facilidades para personalizar las actividades ofrecidas.

Accesibilidad

Física y visual



Barrio El Rebato Crta. de Sant Sadurní a Gelida, km. 15
C.P. 08739, Barcelona
www.sumarroca.es
Tlf. 938 91 10 92



07





Ruta a la que pertenece

Rioja Alta

Natura Resort

ALOJAMIENTO Y RESTAURACIÓN

Buena práctica

Este resort ha concebido desde el inicio del proyecto la Accesibilidad Universal, creando bungalows adaptados.
Senderos señalizados con planos accesibles y tótems con sistema de lectores de códigos QR que ofrece la información de los servicios que ofrece.

Producto/servicio o actuaciones

- Eliminación de barreras arquitectónicas.
- Aparcamiento accesible reservado para PMR.
- Productos de apoyo para la deambulación y el baño.

Accesibilidad

Física, visual y auditiva



Carretera LR-111, Km 36
C.P. 26230 Casalarreina, La Rioja
www.natura-resorts.com
Tlf. 941 56 50 00



08



Ruta a la que pertenece

Navarra

Museo y yacimiento arqueológico las Eretas

MUSEO

Buena práctica

Actuaciones de mejora en la web promocional y de contacto. Incorporación de productos de innovación digital y otros productos de apoyo para la realización de las actividades de manera inclusiva. La información sobre las condiciones de accesibilidad y formulario de contacto es ofrecida desde la propia web: http://www.eretas.es/es/accesibilidad.php

Producto/servicio o actuaciones

- Eliminación de barreras arquitectónicas y adaptación con pasarelas en los itinerarios del yacimiento.
- Audiovisuales con lenguaje signado.
- Paneles con QR y audioguía para personas con discpacidad visual.
- Documentación en braille.
- Bucles de inducción magnética.
- QR con información en lectura fácil.

Accesibilidad

Física, visual, auditiva y cognitiva

C/ Seretas, 2
C.P. 31252 Berbinzana, Navarra
www.eretas.es
Tlf. 630 22 58 01

09



Ruta a la que pertenece

El Bierzo

El Bosque de los Sueños

ALOJAMIENTO



Buena práctica

Actuaciones realizadas para garantizar la accesibilidad en clientes con movilidad reducida y personas usuarias de silla de ruedas en 15 cabañas.
Diseño de actividades de ocio inclusivo para campamentos y grupos. También ofrecen distintos productos de apoyo para la movilidad.
Cobertura en cuanto a necesidades especiales de alimentación y deglución.
Documentación gráfica de promoción de las condiciones de accesibilidad y en la web: https://www.elbosquedelossuenos.com/contacto/

Producto/servicio o actuaciones

- Eliminación de barreras arquitectónicas.
- Cabañas domotizadas.
- Grúa de transferencia y sillas de ruedas a disposición del cliente.
- Aseos de uso común accesibles.
- Piscinas municipales anexas equipadas con grúa de acceso al vaso.



Accesibilidad

Física

C/ el Bahillo, s/n
C.P. 24492 Cubillos del Sil, León
www.elbosquedelossuenos.com
Tlf. 987 45 71 75



10



Ruta a la que pertenece

Rioja Alavesa

Enotaxi

TRANSPORTE

Buena práctica

Servicio de transporte adaptado especializado en realizar y guiar tours enológicos por la zona. Con capacidad de hasta 8 personas.
Información sobre los detalles del vehículo a través de su web:
https://enotaxi.com/descubre-rioja-alavesa-con-enotaxi/que-hacemos/

Producto/servicio o actuaciones

- Capacidad de trasladar hasta dos sillas de ruedas (junto con 4 personas).
- Transporte de mascota de hasta 40 kl. de peso.

Accesibilidad

Física, visual, auditiva y cognitiva

www.enotaxi.com
reservas@enotaxi.com
Tlf. 688 82 07 59



11



Ruta a la que pertenece

Penedés

Espai Xocolata

CENTRO DE VISITAS

Buena práctica

Diseño de experiencia inclusivas y recorridos accesibles en torno al mundo del chocolate para disfrutar con los 5 sentidos.
Formación del personal de atención al público en accesibilidad universal y atención a las personas con necesidades de accesibilidad.
Realización de auditoría de accesibilidad y promoción de las condiciones de accesibilidad del establecimiento.
Tarifa especial para personas con discapacidad.

Producto/servicio o actuaciones

- Eliminación de barreras arquitectónicas.
- Aseo adaptado para PMR.
- Incorporación de distintos productos de apoyo para facilitar el uso y disfrute de las personas con discapacidad sensorial.
- Disposición de una silla de ruedas para los recorridos.

Accesibilidad

Física, visual y cognitiva

Carrer de Sant Pere, 37
C.P. 08770, Sant Sadurní d'Anoia, Barcelona
www.simoncoll.com/es
Tlf. 938 91 10 95



12





Ruta a la que pertenece

La Mancha

Saber Sabor

ACTIVIDADES ENOTURISMO

Buena práctica

Empresa que desarrolla actividades y experiencias turísticas con gran responsabilidad social, contemplando los criterios de Accesibilidad Universal y los principios de inclusión en el diseño de sus actividades.
En la web tienen un apartado de turismo accesible donde muestran las visitas accesibles para personas con movilidad reducida y otras necesidades de accesibilidad: https://sabersabor.es/categoria/turismo-accesible/
Ofrece la posibilidad de contactar mediante WhatsApp para facilitar la comunicación a personas con discpacidad auditiva.

Producto/servicio o actuaciones

- Adaptación de las actividades que desarrollan teniendo en cuenta las necesidades de accesibilidad.
- Visitas en L.S.E.

Accesibilidad

Física, visual, auditiva y cognitiva



Pl. España
C.P. 13700 Tomelloso, Ciudad Real
www.sabersabor.es
Tlf. 617 25 08 21



13





Ruta a la que pertenece

Marco de Jerez

Bodegas Fundador

ACTIVIDADES ENOTURISMO Y RESTAURACIÓN

Buena práctica

La empresa tiene desarrollado un programa de RSC, donde respeta, reconoce el carácter universal de los derechos y promueve lo establecido en la Carta Universal de los Derechos Humanos. Además, ha elaborado una auditoría detallada de las condiciones de accesibilidad tanto del establecimiento, como de los servicios que ofrece. Colaboran con varias asociaciones de personas con diferentes tipos de discapacidad.

Producto/servicio o actuaciones

- Eliminación de barreras arquitectónicas.
- Aseos adaptados en zonas comunes.
- Itinerarios en la bodega, tienda y sala de catas accesibles.



Accesibilidad

Física

C. Prta de Rota, s/n
C.P. 11408 Jerez de la Frontera
Cádiz
www.bodegasfundador.site
Tlf. 956 15 15 52



14



Ruta a la que pertenece

Rioja Oriental

Hidromiel del Pueblo | Bodegas de Igea

ACTIVIDADES ENOTURISMO



Buena práctica

Actividad adaptada relacionada con la elaboración y cata de Hidromiel
Desde la web tienen a disposición del usuario un servicio añadido a través de chat, lo que facilita la comunicación a personas con discpacidad auditiva.

Producto/servicio o actuaciones

- Eliminación de barreras arquitectónicas.

Accesibilidad

Física y auditiva



Av. de La Rioja, 21
C.P. 26525 Igea, La Rioja
www.hidromieldelpueblo.com
Tlf. 618 85 44 01



15



Ruta a la que pertenece

Ronda de Málaga

Bodega Excelencia

BODEGA



Buena práctica

Visitas guiadas adaptadas a personas con discapacidad visual teniendo en consideración a los perros guía.

Producto/servicio o actuaciones

- Eliminación de barreras arquitectónicas en todas las instalaciones.
- Aseo adaptado para PMR.



Accesibilidad

Física y visual

Cordel del Puerto a El Quejigal, s/n
C.P. 29400 Ronda, Málaga
www.bodegasexcelencia.com
Tlf. 628 11 55 61



16



Ruta a la que pertenece

Gran Canaria

Bodegas Mondalón

BODEGA

Buena práctica

Diseño y puesta a disposición de los visitantes de distintos objetos de elaboración de vinos, en miniatura, que se puedan palpar y facilitar el entendimiento para personas invidentes.
Disposición de videos en off con subtítulos que ayudan a comprender las actividades que desarrollan para personas sordas.
Colocación de barandillas y barreras de protección en los accesos para facilitar el tránsito de PMR.

Producto/servicio o actuaciones

- Proceso de eliminación de barreras arquitectónicas.
- Visita a la bodega y cata.

Accesibilidad

Física, visual y auditiva

Cta. del Mondalon, 6
C.P.35017 Las Palmas de Gran Canaria, Las Palmas
www.mondalon.com
Tlf. 928 35 60 66



17



Ruta a la que pertenece

La Mancha

Virgen de las Viñas bodega y almazara

BODEGA y MUSEO



Buena práctica

Eliminación de barreras arquitectónicas para facilitar el acceso al museo y a la cueva.
Aparcamiento reservado para PMR.

Producto/servicio o actuaciones

- Tour por las instalaciones.
- Visita al museo de arte contemporáneo.
- Visita a las Cuevas.
- Aseos adaptados para PMR.



Accesibilidad

Física

Carretera de Argamasilla de Alba, s/n
C.P. 13700 Tomelloso, Ciudad Real
www.vinostomillar.es
Tlf. 926 51 08 65



18



Ruta a la que pertenece

Madrid

Bodega Val Azul

BODEGA Y RESTAURACIÓN



Buena práctica

Diseño de las instalaciones y actividades de manera integradora.

Producto/servicio o actuaciones

- Eliminación de barreras arquitectónicas.
- Aseos adaptados para PMR.
- Parking reservado para PMR.



Accesibilidad

Física

Urbanización Val Grande, 37
C.P. 28370 Chinchón, Madrid
https://valazul.com/



19





Ruta a la que pertenece

Rueda

Castilla Termal Olmedo

ALOJAMIENTO

Buena práctica

Dispone de una grúa hidráulica para facilitar el acceso a la piscina termal.
Ha introducido una herramienta de digitalización de los servicios que ofrece, y a la vez permite la gestión de estos, de una manera rápida y desde el dispositivo móvil del cliente, incluye un servicio de lectura para el menú a través de la App. Hotelegy.
También ofrecen la posibilidad de función de lectura por voz en la App. de prensa PressReader.

Producto/servicio o actuaciones

- Eliminación de barreras arquitectónicas.
- Dos habitaciones adaptadas para PMR y equipadas con señales de emergencia acústica.
- Aseo común adaptado.
- Plazas de aparcamiento reservado para PMR.

Accesibilidad

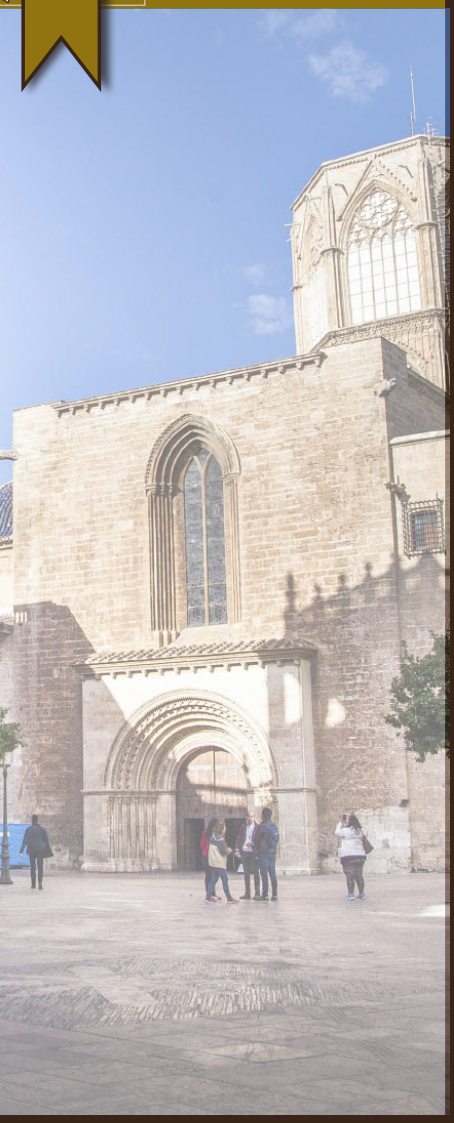
Física, visual y auditiva

C. Pago de Sancti Spiritus, s/n
C.P. 47410 Olmedo, Valladolid
www.castillatermal.com/hoteles/castilla-y-leon/castilla-termal-olmedo
Tlf. 983 60 02 37



20





Ruta a la que pertenece

Utiel Requena

TURIART

ACTIVIDADES TURÍSTICAS

Buena práctica

Desarrollan y diseñan actividades turísticas teniendo en cuenta el perfil de las personas con necesidades de accesibilidad.
Disponen de guías intérpretes de signos para las visitas que lo soliciten.
Desde la pagina web ofrecen la opción de comunicarse mediante chat directo.

Producto/servicio o actuaciones

- Eliminación de barreras arquitectónicas.

Accesibilidad

Física, visual y auditiva



C/ de l'Editor Cabrerizo, 3,
Ciutat Vella
C.P. 46001 València, Valencia
https://www.turiart.com/
Tlf. 963 52 07 72





Año de publicación: **2024**

GOBIERNO DE ESPAÑA
MINISTERIO DE INDUSTRIA, COMERCIO Y TURISMO

IMPULSA IGUALDAD

TUR4all

Colabora:

ACEVIN Asociación Española de Ciudades del Vino

Rutas Vinodeespaña