

Guía AEROPUERTOS



MADRID

Recomendaciones para la reducción del contagio por el coronavirus SARS-CoV-2

1



Si procedes del extranjero, a partir de **48 HORAS antes del vuelo, rellena y envía el cuestionario** de salud desde la página web o desde la app (<https://www.spth.gob.es/>). Una vez enviado recibirás un correo con un **código QR que te permitirá acceder al aeropuerto destino**. Debes llevarlo impreso o en el teléfono móvil

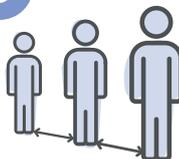
Una vez en el aeropuerto de llegada deberás mostrar el código QR que será escaneado en el control sanitario, para poder acceder al terminal y a recoger tu equipaje

2



Obligatorio el **uso de mascarilla** que cubra nariz y boca

3



Mantén la **distancia de seguridad de 1,5 metros**

4



Lávate las manos o usa el **gel desinfectante** disponible en el aeropuerto

5



En las fuentes de agua del aeropuerto utiliza solo **botella o recipiente**

6



Acércate a recoger el **equipaje de forma individual**

EN EL AVIÓN

7



Los acompañantes no pueden acceder a la terminal excepto acompañantes de menores y de PMR

8



Consulta en la web información relevante sobre cada aeropuerto, **hay terminales inoperativas: www.aena.es**

9



Lávate a menudo las manos con el gel, tose en la **parte interior del codo** y lleva **siempre puesta la mascarilla**. Recuerda que debes cambiarla cada cuatro horas

10



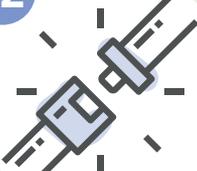
Estate atento a la **demonstración de seguridad del personal de cabina** para conocer las instrucciones específicas de tu vuelo

11



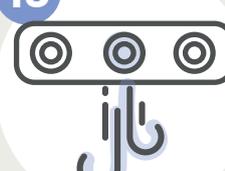
Si tienes **síntomas** durante el vuelo, **avisa al personal de cabina**

12



Limita tus movimientos dentro de la cabina a lo mínimo imprescindible

13



Reduce en la medida de lo posible el **uso de las boquillas de suministro de aire individual**



Antes de dirigirte al aeropuerto:

1. No vayas al aeropuerto si tienes alguno de los siguientes síntomas: fiebre, tos, dificultad para respirar o sensación de falta de aire.
2. Haz el check-in online. Lleva ya preparada al aeropuerto la tarjeta de embarque, así como el resto de documentos de viaje.
3. Si procedes desde el extranjero, a partir de 48 HORAS antes del vuelo, rellena y envía el cuestionario de salud desde la página web o desde la app (<https://www.spth.gob.es/>). Una vez enviado recibirás un correo con un código QR que te permitirá acceder al aeropuerto destino. Debes llevarlo impreso o en el teléfono móvil.
4. Asegúrate de que tienes suficientes mascarillas y gel desinfectante para tu viaje. Recuerda que, salvo que las instrucciones indiquen lo contrario, debes renovar las mascarillas cada cuatro horas.

De camino al aeropuerto

1. Ten en cuenta que solo los pasajeros pueden entrar en la terminal del aeropuerto (solo pueden acceder las personas que acompañan a un pasajero que necesita asistencia: personas con movilidad reducida o menores no acompañados).
2. Acude con el tiempo suficiente para facturar, pasar el control de seguridad y cualquier nuevo procedimiento.
3. En la medida de lo posible, factura todo tu equipaje.
4. Recuerda que es obligatorio el uso de mascarilla que cubra boca y nariz.
5. Sigue las medidas higiénicas recomendadas por el Ministerio de Sanidad: tóse en la parte interior del codo, lávate las manos con jabón, etc.

Aeropuerto de salida

1. El uso de la mascarilla es obligatorio si no se mantiene la distancia de seguridad.
2. Pregunta al personal del aeropuerto o de la aerolínea cualquier duda que tengas. Están allí para ayudarte.
3. Factura todo tu equipaje siempre que sea posible.
4. En las fuentes de agua del aeropuerto utiliza solo botella o recipiente.
5. Asegúrate de guardar la distancia física de seguridad, lleva puesta la mascarilla y ten en cuenta que pueden negarte el embarque si no cumples estas normas.

Aeropuerto de llegada

1. El uso de la mascarilla es obligatorio si no se mantiene la distancia de seguridad.
2. Mantén la distancia de seguridad mientras esperas tu equipaje y recógelo de forma individual.
3. Los pasajeros procedentes del extranjero, deberán mostrar el código QR que será escaneado en el control sanitario y pasar un imperceptible control de temperatura.
4. Si van a recogerte, recuerda que deben esperarte en el exterior de la terminal. Solo pueden acceder las personas que vayan a recoger a pasajeros que necesitan asistencia.

Recuerda en todo momento

1. Usa mascarillas, asegúrate de desecharlas correctamente en la papelera de 'Restos' y reemplázalas cada 4 horas (a menos que las instrucciones indiquen lo contrario).
2. Respeta siempre que sea posible la distancia de 1,5 metros.
3. Lávate las manos regularmente durante al menos 20 segundos con agua y jabón o, cuando no esté disponible, usa soluciones desinfectantes para manos a base de alcohol.
4. Cubre la boca y la nariz con un pañuelo desechable o con el codo flexionado al estornudar o toser.
5. Minimiza en lo posible el contacto con cualquier superficie del aeropuerto o a bordo del avión.