

Instituto para la Calidad
Turística Española (ICTE)



Medidas para la reducción del contagio por el coronavirus SARS-CoV-2

La **Secretaría de Estado de Turismo** en coordinación con el **Ministerio de Sanidad** ha elaborado las [guías de especificaciones para la reducción del contagio por el coronavirus SARS-COV-2](#).

Las guías contienen especificaciones de servicio, limpieza y desinfección, mantenimiento y gestión del riesgo para los diferentes subsectores del sector turístico.

Estas guías completan las medidas dispuestas por las órdenes del Ministerio de Sanidad, y, en todo caso, se supeditan a las mismas.

Entre los agentes y organismos que han participado en su elaboración, coordinados por el Instituto para la Calidad Turística, PREDIF colaboró realizando las aportaciones sobre accesibilidad, el resultado fue el anexo V: **Consideraciones relativas a accesibilidad para el diseño del plan de contingencia** integrado en todas las guías.

A continuación, ofrecemos el anexo V y el enlace de descarga para cada guía.

ANEXO V:

CONSIDERACIONES RELATIVAS A ACCESIBILIDAD PARA EL DISEÑO DEL PLAN DE CONTINGENCIA

Se establecen las siguientes consideraciones:

- Contemplar, en las comunicaciones entre el proveedor del servicio y el cliente o visitante, y especialmente en la explicación de normas de seguridad y prevención de riesgos, formatos alternativos a aquellos exclusivamente visuales (cartelería, etc.) o auditivos (explicación en forma oral, megafonía, etc.), así como formatos accesibles (p.e. PDF accesible para lectores de pantalla, vídeo tutorial subtulado, lectura fácil, en audio)
- Seguir garantizando una correcta comunicación entre el cliente y el personal de atención al público cuando se instalen elementos físicos de separación.
- Colocar secadores de manos preferiblemente con sensor, así como dispensadores de solución desinfectante a una altura de entre 70 y 120 cm.
- Permitir que, si el cliente o visitante con movilidad reducida (por ejemplo, usuarios de silla de ruedas, personas con discapacidad visual, persona que utiliza muletas, mujeres embarazadas, personas mayores, otros) necesita apoyo humano para la realización de una actividad, dicho apoyo pueda ser prestado por su acompañante, y en caso de que no se disponga de acompañante, este apoyo se preste por el personal del proveedor del servicio turístico utilizando los medios de protección que determine el resultado de la evaluación del puesto de trabajo.
- Vigilar, cuando se requiera una modificación en la distribución del mobiliario para garantizar la distancia de seguridad interpersonal, que éste no obstaculice la zona de paso y que no afecte a las condiciones de accesibilidad del itinerario.
- Establecer, en actividades que impliquen colas y posibles aglomeraciones, un acceso prioritario para personas mayores, mujeres embarazadas y personas con movilidad reducida o con discapacidad, por considerarse colectivos vulnerables.

Guías para la reducción del contagio por el coronavirus SARS-CoV-2 en el sector turístico

- ❏ [Agencias de viajes \[PDF\] \[698,68 KB\]](#)10/05/2020 20:14:00
- ❏ [Albergues \[PDF\] \[647,17 KB\]](#)10/05/2020 14:11:36
- ❏ [Alojamientos Rurales \[PDF\] \[647,72 KB\]](#)14/05/2020 12:11:45
- ❏ [Balnearios \[PDF\] \[631,52 KB\]](#)10/05/2020 20:14:27
- ❏ [Campings \[PDF\] \[770,25 KB\]](#)10/05/2020 20:14:41
- ❏ [Campos de golf \[PDF\] \[620,12 KB\]](#)10/05/2020 14:12:21
- ❏ [Espacios naturales protegidos \[PDF\] \[1010,06 KB\]](#)03/06/2020 18:46:09
- ❏ [Espacios Públicos Singulares \[PDF\] \[531,38 KB\]](#)10/11/2020 12:35:53
- ❏ [Estaciones de Esquí y Montaña \[PDF\] \[1,23 MB\]](#)11/11/2020 17:20:25
- ❏ [Guías de turismo \[PDF\] \[602,74 KB\]](#)13/05/2020 13:40:43
- ❏ [Hoteles \[PDF\] \[1,23 MB\]](#)10/05/2020 14:10:56
- ❏ [Instalaciones náutico-deportivas \[PDF\] \[843,54 KB\]](#)03/06/2020 18:46:50
- ❏ [Ocio nocturno \[PDF\] \[605,03 KB\]](#)03/06/2020 18:47:23
- ❏ [Oficinas de información turística \[PDF\] \[590,85 KB\]](#)10/05/2020 20:15:40
- ❏ [Parques de atracciones y de ocio \[PDF\] \[853,58 KB\]](#)03/06/2020 18:48:05
- ❏ [Playas \[PDF\] \[588,45 KB\]](#)10/11/2020 12:30:38
- ❏ [Restaurantes \[PDF\] \[672,97 KB\]](#)10/05/2020 14:11:26
- ❏ [Transporte turístico \[PDF\] \[677,93 KB\]](#)03/06/2020 18:48:35
- ❏ [Turismo activo y ecoturismo \[PDF\] \[700,75 KB\]](#)10/05/2020 20:16:48
- ❏ [Turismo MICE \[PDF\] \[820,52 KB\]](#)10/11/2020 12:36:21
- ❏ [Visitas turísticas \[PDF\] \[879,05 KB\]](#)03/06/2020 18:49:04
- ❏ [Viviendas de Uso Turístico \[PDF\] \[1,46 MB\]](#)06/08/2020 12:22:14