



ASÍ SE
USA EL METRO



TU GUÍA PARA
DISFRUTAR DE
UN BUEN VIAJE



metro
SEVILLA



Cruzcampo

Dia

Puerta Jerez

PLAZA DE ESPAÑA

LÍNEA 1

La Línea 1 conecta a través de sus 18 kilómetros de recorrido y 21 estaciones, los municipios de Mairena del Aljarafe, San Juan de Aznalfarache, Sevilla y Dos Hermanas.

Da servicio a una población estimada de 230.000 habitantes aproximadamente y favorece una combinación ágil con otros sistemas de transporte: trenes de cercanías, autobuses, tranvía y red de carril bici.

El trazado de la Línea 1 facilita el acceso a numerosos centros estratégicos de la ciudad y el área metropolitana como son el centro histórico, la Universidad Hispalense, la Universidad Pablo de Olavide, los juzgados de Prado de San Sebastián y Viapol, equipamientos culturales y deportivos, centros comerciales y áreas empresariales.

PLANO DE LA LÍNEA 1



- Tramo 0
- Tramo 1
- Tramo 2
- Sin servicio

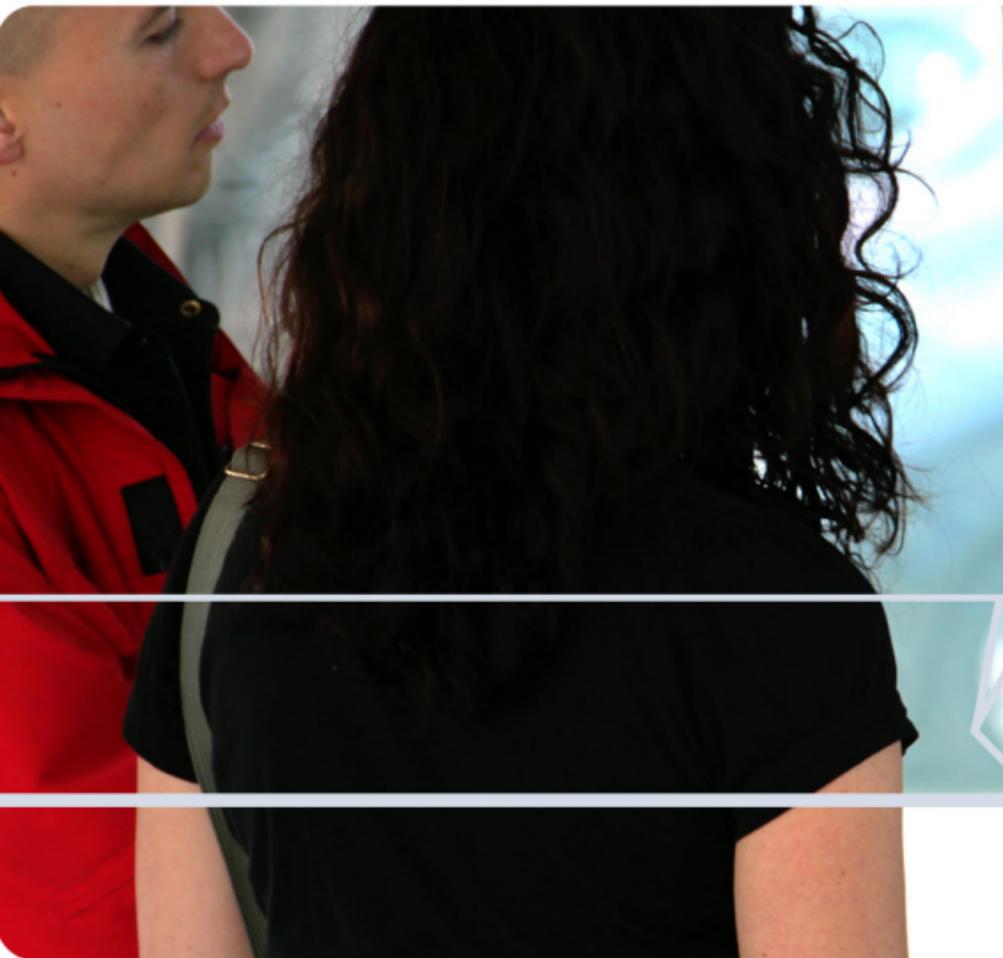
- P** Aparcamiento Público
- T** Tranvía - Metrocentro
- I** Intercambiador
- B** Bicicletero
- C** Cercanías

COMPRAR UN TÍTULO DE VIAJE

Los títulos de viaje se adquieren en las máquinas expendedoras de las estaciones. Para comprarlos, sigue las instrucciones que aparecen en la pantalla. Se emiten en tarjetas recargables y reutilizables, no los tires al finalizar el trayecto.

El precio del título dependerá del trayecto que recorras. El paso de un tramo a otro se denomina **salto**, ten en cuenta los saltos que vas a efectuar en tu trayecto para adquirir el título correcto.

Las estaciones de **Blas Infante** y **Pablo de Olavide** son "**estaciones frontera**" y se consideran comunes a los dos tramos confluyentes en ella. Si el viaje se realiza desde los tramos confluyentes se considera de 0 saltos.



NO TIRES TU
TÍTULO, REUTILÍZALO

TEN EN CUENTA LOS SALTOS

TIPOS DE TÍTULO

Sencillo: Válido para un sólo viaje en los tramos para los que se adquiere, desde el momento de la expedición del título hasta el siguiente cambio de tarifas. Puede ser utilizado por varios usuarios, siempre que éstos realicen juntos su viaje y validen el título tantas veces como número de personas viajen, tanto a la entrada como a la salida. Recargable hasta un máximo de 9 viajes.

Ida y vuelta: Válido para realizar dos viajes desde el momento de la expedición del título hasta el siguiente cambio de tarifas. Puede ser utilizado por varios usuarios, siempre que éstos realicen juntos su viaje y validen el título tantas veces como número de personas viajen, tanto a la entrada como a la salida. Recargable hasta un máximo de 4 títulos de ida y vuelta.



Bono de un día: Permite realizar un número ilimitado de viajes y saltos en el transcurso del día en que se adquiere. No puede ser utilizado simultáneamente por más de un viajero. Una vez finalizada su validez, puede ser recargado nuevamente.

Bonometro: Es una tarjeta monedero que permite hacer tantos viajes según el saldo del que disponga. Puede ser utilizado por varios usuarios, hasta un máximo de 30 personas por tarjeta, siempre que éstos realicen juntos su viaje y validen el título tantas veces como número de personas viajen, tanto a la entrada como a la salida. Puede recargarse desde un mínimo de 10€ y hasta un máximo de 50€.

Bono Plus 45: Permite realizar 45 viajes del mismo tipo (0 saltos, 1 o 2 saltos) durante un periodo máximo de 30 días desde el momento de su adquisición. No puede ser utilizado simultáneamente por más de un viajero. Una vez finalizada su validez, puede ser recargado nuevamente.

Bono con transbordo: Es una tarjeta monedero que permite viajar en Metro de Sevilla y hacer transbordos con el resto de modos de transportes urbanos y metropolitanos, utilizando el mismo título de transporte como medio de pago. Puede ser utilizado por varios usuarios, hasta un máximo de 50 personas por tarjeta, siempre que éstos realicen juntos su viaje, y validen el título tantas veces como número de personas viajen, tanto a la entrada como a la salida, en cualquiera de los modos de transporte utilizados. Se puede recargar desde un mínimo de 10€ y hasta un máximo de 50€ en las máquinas expendedoras de Metro de Sevilla.

Consortio de Transporte Metropolitano
Área de Sevilla



Junta de Andalucía, Diputación Provincial de Sevilla, Ayto. de Sevilla, Ayto. de Albalá del Aljarafe, Ayto. de Alcalá de Guadaíra, Ayto. de Alcalá del Río, Ayto. de Almensilla, Ayto. de Aznalcázar, Ayto. de Aznalcóllar, Ayto. de Benacazón, Ayto. de Bollullos de la Mitación, Ayto. de Bormujos, Ayto. de Brenes, Ayto. de Camas, Ayto. de Carmona, Ayto. de Carrión de los Cáspedes, Ayto. de Castilleja de Guzmán, Ayto. de Castilleja de la Cuesta, Ayto. de Castilleja del Campo, Ayto. de Coria del Río, Ayto. de Dos Hermanas, Ayto. de El Viso del Alcor, Ayto. de Espartinas, Ayto. de Gelves, Ayto. de Gerena, Ayto. de Gines, Ayto. de Guillena, Ayto. de Huelva del Aljarafe, Ayto. de Isla Mayor, Ayto. de La Aljaba, Ayto. de Pilas, Ayto. de La Puebla del Río, Ayto. de La Rinconada, Ayto. de Los Palacios y Villafranca, Ayto. de Mairena del Alcor, Ayto. de Mairena del Aljarafe, Ayto. de Olivares, Ayto. de Palomares del Río, Ayto. de Salteras, Ayto. de San Juan de Aznalfarache, Ayto. de Santiponce, Ayto. de Sansteban, Ayto. de Tomares, Ayto. de Umbrete, Ayto. de Valencina de la Concepción, Ayto. de Villamanrique de la Condesa, Ayto. de Villanueva del Ariscal, Junta de Andalucía, Diputación Provincial de Sevilla, Ayto. de Sevilla, Ayto. de Albalá del Aljarafe, Ayto. de Alcalá de Guadaíra, Ayto. de Alcalá del Río, Ayto. de Almensilla, Ayto. de Aznalcázar, Ayto. de Aznalcóllar, Ayto. de Benacazón, Ayto. de Bollullos de la Mitación, Ayto. de Bormujos, Ayto. de Brenes, Ayto. de Camas, Ayto. de Carmona, Ayto. de Carrión de los Cáspedes, Ayto. de Castilleja de

RECUERDA QUE:

- Tiempo máximo del viaje: Una hora y treinta minutos desde la validación de la entrada.
- Lugares de venta: Se puede adquirir y recargar en las máquinas expendedoras de las estaciones, excepto el Título del Consorcio de Transporte para Familias Numerosas.
- Cuando adquieres un título de viaje de Metro de Sevilla por primera vez, éste tiene un coste asociado a la tarjeta. En las siguientes recargas o reutilizaciones de la tarjeta, ese importe ya no se tiene que abonar de nuevo.
- En la utilización múltiple del título de transporte, no pueden pasar más de 4 minutos entre la primera y la última validación.
- Puedes traspasar el saldo remanente de un bonometro a otro en la Oficina de Atención al Cliente.

A close-up photograph of a person's hand holding a small, light blue card over a circular slot in a wooden surface. The card has some faint text and a logo. The background is a blurred indoor setting.

GUARDA TU TÍTULO
HASTA EL FINAL DEL TRAYECTO

TE HARÁ FALTA PARA SALIR

VIAJAR EN METRO

Valida tu título de viaje acercando la tarjeta al sensor del paso de acceso tanto al entrar como al salir. Presta mucha atención al atravesar el paso, hazlo de forma pausada y no te detengas ni te gires hasta que no hayas superado el área del sensor. Guarda tu título de viaje hasta el final del trayecto, te hará falta para salir.

Antes de usar el metro, comprueba el horario del servicio (en los paneles informativos de los vestíbulos y andenes):

De lunes a jueves: De 6:30 horas de la mañana a 23:00 horas de la noche (*).

Viernes, vísperas de festivos: De 6:30 horas de la mañana a 02:00 horas de la madrugada(*).

Sábados: De 7:30 horas de la mañana a 02:00 horas de la madrugada (*).

Domingos y festivos: De 7:30 horas de la mañana a 23:00 horas de la noche (*).

(*) Hora de salida del último tren desde las estaciones de cabecera.



Billetes

San Juan Alto

- Plaza de San Roque
- Plaza de San Antonio
- Plaza de San Juan
- Plaza de San Pedro
- Plaza de San Pablo
- Plaza de San Andrés
- Plaza de San Mateo
- Plaza de San Marcos
- Plaza de San Juan
- Plaza de San Pedro
- Plaza de San Pablo
- Plaza de San Andrés
- Plaza de San Mateo
- Plaza de San Marcos



PRESTA ATENCIÓN
EN EL PASO

HAZLO DE FORMA SEGURA



NO ACCEDAS O SALGAS DEL
TREN TRAS EL AVISO ACÚSTICO

DEJA SALIR ANTES DE ENTRAR

EN EL ANDÉN

Al llegar al andén observarás un moderno sistema de seguridad, las puertas de andén, que son unas mamparas de seguridad que se abren de forma sincronizada con las puertas del tren, e impiden el acceso accidental de los viajeros a las vías.

En vestíbulos y andenes orientate siguiendo los indicadores de dirección y la información sobre destino y tiempos de llegada de los trenes disponible en los teleindicadores.

Busca el punto de parada del tren y accede por las puertas señalizadas si portas carrito de bebé, bicicleta o equipaje.

Es fundamental que dejes salir antes de entrar y que no accedas o salgas del tren después del aviso acústico.

A row of Metro turnstiles is shown in a blurred background. On the right, a green sign with four white icons is attached to a turnstile. The icons represent a person with a cane, a person in a wheelchair, a person with a cane and a child, and a woman with a child. The Metro logo is visible on the turnstiles in the background.

SIGUE NUESTRAS RECOMENDACIONES

Y HAZ DE TU VIAJE UNA
EXPERIENCIA CÓMODA Y SEGURA

RECOMENDACIONES DE VIAJE

Compórtate con educación, respeta el mobiliario y cede tu asiento a aquellas personas que lo necesiten.

Es obligatorio hacer uso del ascensor cuando viajes con carrito de bebé o personas de movilidad reducida, bicicletas o equipajes, y recomendable cuando viajes con menores o personas de edad avanzada.

El personal de Metro, te ayudará ante cualquier duda o incidencia durante tu viaje, sigue siempre sus indicaciones. También puedes solicitar su ayuda a través de los interfonos.

Las personas adultas que acompañan a menores se deben responsabilizar en todo momento de su cuidado, cógelos de la mano y vigílalos en todo momento.

En las escaleras mecánicas, sujétate al pasamanos y presta atención, sobre todo cuando hay mucha afluencia. Para ceder el paso a otros usuarios sitúate a la derecha. Presta especial atención cuando vistas prendas largas, remángalas. Y no coloques el pie al borde.

No está permitido fumar, comer, beber y tomar fotografías o vídeos en las instalaciones de Metro de Sevilla.

OFICINA DE ATENCIÓN AL CLIENTE

Metro de Sevilla está a disposición de los usuarios todos los días del año a través de la Oficina de Atención al Cliente, que atiende personalmente las consultas de información, sugerencias y reclamaciones.

La Oficina de Atención al Cliente de Metro de Sevilla está ubicada en la estación de Puerta Jerez y su horario de atención al público es de 09:00 a 14:00 horas y de 16:30 a 20:30 horas todos los días del año.

Contacta con la Oficina de Atención al Cliente a través de los teléfonos 902 364 985 y 954 540 785 o bien a través de correo electrónico, enviando tu consulta a la dirección atencion.cliente@metrodesevilla.es.

Oficina de Atención al Cliente



TE ATENDEMOS
TODOS LOS DÍAS DEL AÑO

EN NUESTRA OFICINA
DE ATENCIÓN AL CLIENTE



Consortio de T
Metropoli
Área de S



UN METRO PARA TI

Seguridad: Metro de Sevilla te ofrece las más innovadoras tecnologías para velar por tu seguridad, además de las puertas de andén, contamos con un circuito de vigilancia cerrado y personal de seguridad en nuestras instalaciones.

Accesibilidad: Todas nuestras instalaciones están adaptadas para los usuarios con movilidad reducida.

Información: Ponemos a tu disposición varios tipos de canales informativos: teleindicadores, interfonos, sistema de megafonía y paneles informativos.

Intermodalidad: Metro de Sevilla ofrece una combinación ágil con otros sistemas de transporte, como los trenes de cercanías, autobuses urbanos y metropolitanos, el tranvía y la red de carril-bici.

Aparcamientos disuasorios: Contamos con 1.600 plazas de aparcamiento gratuito para los usuarios de metro en los parkings disuasorios ubicados en las estaciones de Ciudad Expo, San Juan Alto y San Juan Bajo, Condequinto y Olivar de Quintos.



San Bernardo



UN METRO ADAPTADO
A TUS NECESIDADES

NOS MOVEMOS CONTIGO



SIGUE NUESTRAS INDICACIONES Y DISFRUTA DE UN VIAJE CÓMODO Y SEGURO

Metro de Sevilla Sociedad Concesionaria de la Junta de Andalucía, S.A.

C/ Carmen Vendrell, 2 // 41006 Sevilla

Tfno.: 954 032 100 // Fax: 954 032 199

www.metro-sevilla-lineal.es

