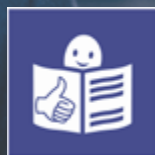




Información y señalización en Metro de Madrid frente al coronavirus



Lectura
fácil

adapta 

 Plena
inclusión
Madrid


Comunidad
de Madrid



Información y señalización en Metro de Madrid frente al coronavirus

Créditos

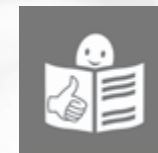
Información y señalización en Metro de Madrid frente al coronavirus
© Metro de Madrid, S.A., 2020

Edición y revisión
Metro de Madrid

Redacción en lectura fácil
Adapta Plena Inclusión Madrid

Validación de textos
Adapta - Círvite

Logo de portada
© Logo europeo de lectura fácil: Inclusion Europe
Más información en www.easy-to-read.eu



Lectura
fácil

Versión descargable en formato PDF en www.metromadrid.es



¿Qué vas a leer en esta guía?

1	La pandemia del coronavirus Covid-19	6
2	¿Cuándo debes quedarte en casa y no viajar en Metro?	8
3	¿Qué decisiones hemos tomado en Metro para que todos viajen más seguros?	10
4	Las normas más importantes para evitar contagios	14
	• Es obligatorio llevar mascarilla en Metro de Madrid	15
	• Debes mantener una distancia de seguridad con el resto de personas	18
5	Otras recomendaciones importantes	22
6	Recuerda siempre	24
7	Sigue nuestras recomendaciones frente a la Covid-19	26



1

La pandemia del coronavirus Covid-19



Desde el mes de marzo de 2020,
vivimos una pandemia por un coronavirus.

Una pandemia es una enfermedad
que contagia a un gran número de personas o de países.

La enfermedad que ha provocado la pandemia
se llama Covid-19.

Esta enfermedad la provoca un coronavirus,
que es un virus que produce enfermedades en animales.

A veces, estos coronavirus pueden pasar
a los seres humanos.

Esto es lo que ha ocurrido con el coronavirus
que provoca la Covid-19.

Esta enfermedad es muy contagiosa,
pero muchas personas no notan que están enfermas.

Por eso, todos debemos cumplir varias normas
para evitar contagiarnos o contagiar a los demás.



2

¿Cuándo debes quedarte en casa y no viajar en Metro?

Es importante que todos colaboremos para evitar más contagios por esta enfermedad.

Por eso, debes quedarte en casa y no viajar en Metro en estos casos:

- Tienes tos, fiebre o problemas para respirar. Son síntomas de la enfermedad y puedes estar contagiado.
- Has estado en contacto muy cercano con una persona enferma de coronavirus.
- Eres una persona que tiene más riesgo porque la enfermedad te pueda afectar más. Eres una persona de riesgo cuando tienes alguna de estas enfermedades:
 - > Enfermedades de corazón o de pulmón.
 - > Enfermedades graves de riñón o de hígado.
 - > Tensión alta.
 - > Defensas bajas.
 - > Diabetes.
 - > Obesidad mórbida, es decir, gran sobrepeso.
 - > Cáncer que está en tratamiento médico.
- **Las personas mayores y las mujeres embarazadas también son personas que tienen más riesgo.**



3

¿Qué decisiones hemos tomado en Metro para que todos viajen más seguros?



Metro de Madrid ha tomado varias decisiones para que todas las personas puedan viajar de forma segura.

- Desinfectamos todos los días los trenes y las estaciones.
- Aumentamos el número de trenes de las líneas de Metro con estaciones que están cerca de hospitales.
- Nuestro personal informa y atiende en persona en las estaciones que hay cerca de hospitales.
- Vigilamos con cámaras el funcionamiento de todas las estaciones, trenes y túneles desde el Puesto Central.
- Estamos más atentos en algunas estaciones para evitar que coincidan muchas personas a la vez.
- Hemos tomado medidas para evitar que las personas toquen las puertas de los trenes y de las estaciones:
 - > La apertura de las puertas es automática en muchos trenes.
 - > Las puertas de las estaciones están siempre abiertas.
- Hemos puesto señales para recordar a todas las personas que deben mantener una separación de 1 metro y medio entre ellas.

Vamos a controlar el número de personas que entran en las estaciones.

Algunas estaciones tendrán más vigilantes para mantener la distancia de seguridad y evitar que muchas personas se junten a la vez.



Además, vamos a controlar el número de personas que entran en las estaciones.

Algunas estaciones tendrán más vigilantes para evitar que muchas personas se junten a la vez o no puedan estar separadas de forma segura.

Estas estaciones con más personal de Metro y vigilantes son:

- Atocha-Renfe **1**
- Avenida de América **4 6 7 9**
- Conde de Casal **6**
- Gregorio Marañón **7 10**
- Méndez Álvaro **6**
- Moncloa **3 6**
- Nuevos Ministerios **6 8 10**
- Ópera **2 5 R**
- Pacífico **1 6**
- Plaza Elíptica **6 11**
- Príncipe Pío **6 10 R**
- Puerta de Arganda **9**
- Sol **1 2 3**
- Tres Olivos **10**

4

Las normas más importantes para evitar contagios

Es obligatorio llevar mascarilla en Metro de Madrid

Recuerda que debes llevar la mascarilla puesta mientras estés en los trenes y las estaciones de Metro de Madrid.

Estos son los carteles que hemos creado para que lo recuerdes:



Vas a ver estos carteles:

- En caballetes
- En las puertas de entrada



En Metro de Madrid te facilitamos la compra de mascarillas.

Hemos instalado máquinas de venta de mascarillas en estas estaciones:

- Argüelles **3 4 6**
- Atocha-Renfe **1**
- Chamartín **1 10**
- Colombia **8 9**
- Diego de León **4 5 6**
- Moncloa **3 6**
- Nuevos Ministerios **6 8 10**
- Plaza de España **3 10**
- Príncipe Pío **6 10 R**
- Sainz de Baranda **6 9**

En estas máquinas también puedes comprar gel desinfectante con alcohol.

De momento, vamos a mantener estas máquinas hasta noviembre de 2020.



Debes mantener una distancia de seguridad con el resto de personas

Una medida de protección para evitar contagios es mantener una separación de 1 metro y medio del resto de personas.

1 metro y medio es igual a la distancia entre 2 personas con un brazo extendido a un lado.

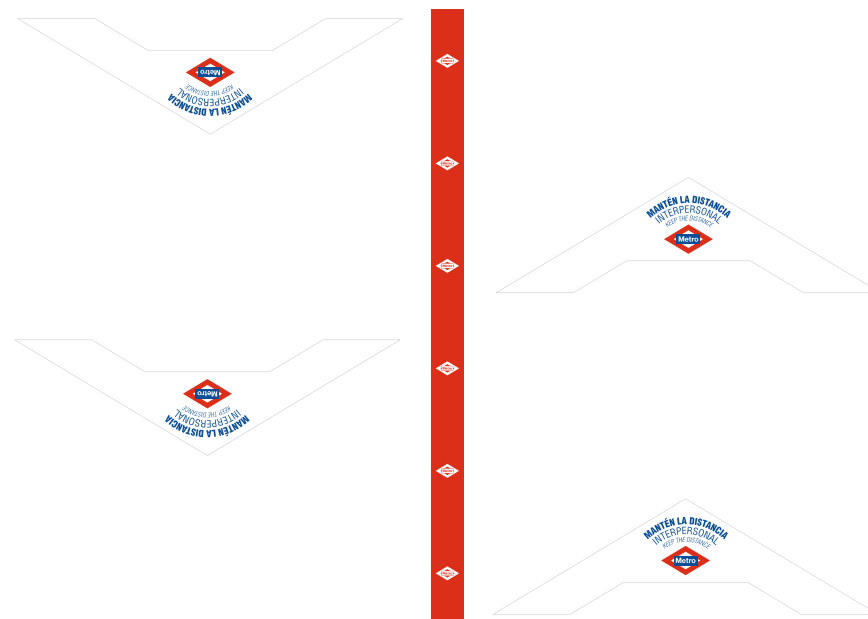
En Metro de Madrid hemos situado señales en diferentes lugares para recordarte esta separación:

- En el suelo, antes de los tornos de entrada



MANTÉN LA DISTANCIA
Keep the distance

- En los pasillos, donde las personas deben colocarse siempre en el lado derecho siguiendo el sentido de la marcha, por la flecha de suelo:



- **En el suelo** antes de subir o bajar por las **escaleras mecánicas**.
Debes mantener 4 escalones de separación.



- **En el suelo** de los andenes:



5

Otras recomendaciones importantes

Hemos colocado **carteles con recomendaciones importantes** para evitar contagios.

Estas son las recomendaciones que todas las personas deben seguir:



Mantén la distancia de seguridad.



Solo puede ir en ascensor una persona.



Evita las horas punta,
cuando se juntan más personas.



No hagas cola y deja espacio
para que las personas entren
y salgan de los trenes.



Utiliza todo el andén.
Evita los lugares donde hay más personas juntas.

6

Recuerda siempre

- Lávate las manos con frecuencia.



- Evita tocarte los ojos, la nariz y la boca.



- Tose en un pañuelo de papel o en el hueco del codo.



- Mantén la separación de 1 metro y medio de otras personas en cualquier sitio, no solo en Metro.



- Si tienes algún síntoma de la enfermedad o crees que puedes estar contagiado de coronavirus, quédate en casa y llama al teléfono **900 102 112**.



7

Sigue nuestras recomendaciones frente a la Covid-19

Dentro de las estaciones:

- En los **carteles** que hemos colocado en las paredes y pantallas en las estaciones.



- En los vídeos de las **pantallas** en los andenes.
- Por **megafonía** en las estaciones.

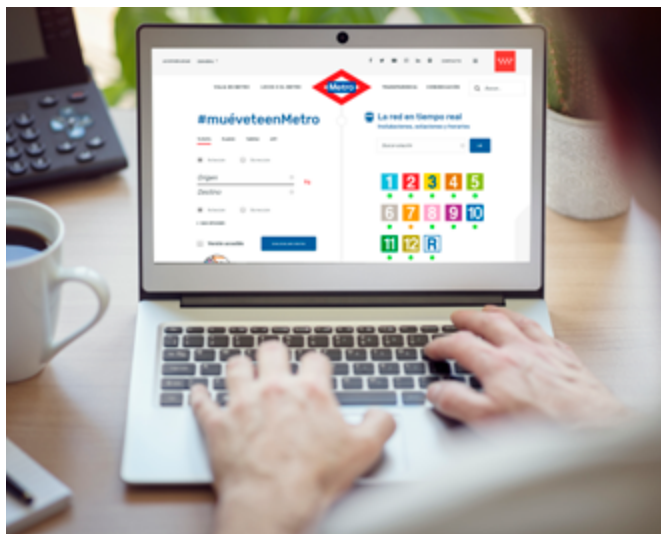
Por teléfono o internet:

- En nuestras líneas de **atención al cliente**.

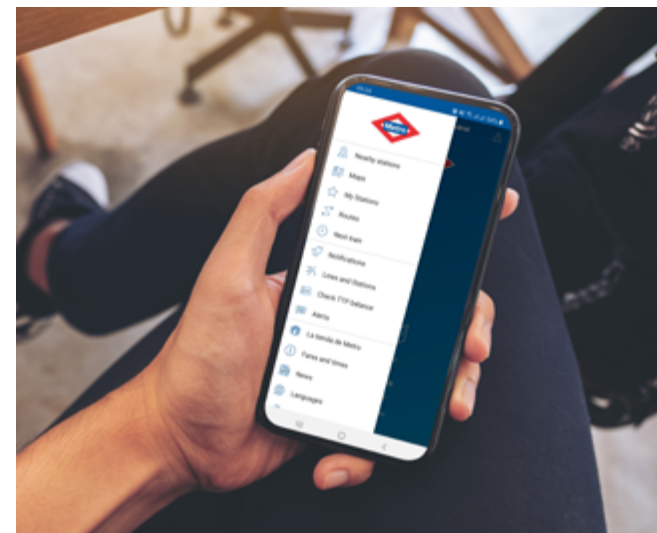


917 796 399
902 444 403

- En nuestra **página web**: <https://www.metromadrid.es/es>



- En nuestra **app para móvil**: Metro de Madrid Oficial



- En nuestras **redes sociales**



Twitter

https://twitter.com/metro_madrid



Facebook

<https://www.facebook.com/metrodemadrid>



Comunidad
de Madrid

